

令和5年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 *chouchou*

日付	申出者	内容	経過及び結果
令和5年 4月28日(金)	保護者	担任の保育者の子ども達への対応が厳しいと感じる。子どもが不安にならないように様子を見守って欲しい。	担任には状況を説明して、言葉かけの大切さを伝える。子どもへの関わり方、複数担任での連携を確認し見直しを行う。 その後は、厳しいと感じる様な声かけは見られない。保育士間の連携を密にして、子どもが不安にならないように配慮していく。また、園全体で子どもに対しての関わり方について再確認し共有を行った。
令和6年 1月15日(月)	保護者	ある保育者の保護者への対応が自分の好き嫌いで子どもや保護者に関わっているように思う。また、保護者間で話を聞くと、園児に対して厳しい言葉遣いをしているように感じることもあると言う意見もあり、来年度自分の子どもの担任になるかと思うと不安に思う。	園長、副園長で当該保育者と面談を実施。本人は、自覚がなく心当たりはないことから、後日、園長、副園長と保護者と面談を実施して、以上のことを伝え、これからは保育者間でも注意していくように園として問題意識を持ち改善していくことを伝えた。

令和5年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 *mimi*

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和5年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和5年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 hug

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和5年度 苦情及び要望の受付状況について

鶴舞やまとこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和5年度 苦情及び要望の受付状況について

昭やまこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	