

令和6年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 chouchou

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和6年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
令和7年2月13日	保護者	令和7年度からの園児の制服の変更について、制服を購入する利用者に対する説明が不十分のままに決定されたことに対して、要望と質問があった。	変更理由については、現在の使用する制服が物価高騰による値上げにより、かなり高額になった為、保護者の金銭的な負担を減らすと共に、子どもの着脱に負担が現行制服から、子どもの負担が少ない簡易な制服を採用することで、子どもと保育者双方の負担が軽減し、ゆとりを持ちながら主体性保育を進める意図があったが、結果として変更についてのお知らせが早い時期に行えなかったことをお詫びした。また、現行制服と新制服への移行期間を作ることにより、保護者がリユース品を使用できるなど配慮を行った。

令和6年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 hug

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和6年度 苦情及び要望の受付状況について

鶴舞やまとこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和6年度 苦情及び要望の受付状況について

昭和やまとこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和6年度 苦情及び要望の受付状況について

西大寺北こども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和6年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 *mimi*

日付	申出者	内容	経過及び結果
令和6年6月25日	保護者	健康カードに保護者確認のサインが未記入だったため連絡を行ったところ、「コドモンでも、体温を入力しているにもかかわらず、二度同じ事をする必要はあるのか？サインがないことで、プールに参加できなくなるのは困る」とご意見を頂きました。	健康カードを廃止し、コドモン入力のみでプール入水の有無と、体温を入力できるように、システムを変更しました。
令和6年10月11日	保護者	車を駐車しようとしたら、駐車場で遊んでいた子どもが突然飛び出してきた、非常に危険な思いをした。今後この様なことがないように注意喚起をお願いしたい。	コドモンを通じて、保護者の皆さまへ「駐車場での安全に関する注意喚起」を通知しました。あわせて、職員に対しても、駐車場で遊んでいるお子さまを見かけた際には、速やかに注意喚起を行うよう周知しました。