

令和7年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 chouchou

日付	申出者	内容	経過及び結果
令和7年7月	保護者	登園時の職員の対応について、「説明や受け答えが一方的に感じられ、安心して相談できなかった」とのご意見をいただきました。	職員への聞き取りを実施し、保護者の気持ちに寄り添った丁寧な対応や、相手の話を十分に傾聴することの重要性を改めて指導しました。また、保護者へ謝罪と説明を行い、今後も信頼関係を大切にしながら対応してまいります。
令和7年7月	保護者	お子さまの発達に関する園からの説明について、「もっと早い段階で相談や情報共有をしてほしかった」とのご意見をいただきました。	関係機関とも連携しながら、お子さま一人ひとりに応じた支援を進めるとともに、保護者との情報共有の時期や伝え方を見直しました。今後は、日頃から丁寧なコミュニケーションを行い、安心して相談いただける体制づくりに努めてまいります。

令和7年度 苦情及び要望の受付状況について

昭和やまとこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
令和7年10月	保護者	運動会の観戦人数について、もう少し多くの家族が観覧できるようにしてほしいとのご要望がありました。	新しい園庭で初めて実施する運動会であったため、安全に観覧いただける人数を考慮し、観戦人数を設定しました。ご不便をおかけした点を踏まえ、今後は安全面を十分に確認しながら、より多くのご家族に観覧いただける方法について検討してまいります。
令和7年10月	保護者	保育中の子どもへの関わり方や言葉遣いについて気になることがあり、園でどのように過ごしているのか不安を感じるとのご意見がありました。	園内で状況確認を行うとともに、保育中の子どもへの関わり方について継続的に確認しました。あわせて、子どもへの声掛けや援助の方法について職員間で振り返りを行いました。また、園全体で保育中の言葉遣いや子どもとの関わり方について改めて確認し、一人ひとりの子どもが安心して過ごせる保育環境づくりに継続して取り組むことを共有しました。

令和 7 年度 苦情及び要望の受付状況について

西大寺北こども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
令和 7 年 10 月	保護者	園児同士の関わりにおける安全面や、日常の見守り体制について、不安と改善を求めるご意見をいただいた。	園内で状況を確認し、保護者へ経緯や対応について説明を行った。あわせて、職員間で情報共有を行い、園児同士の関わりをより丁寧に見守る体制を確認するとともに、安全面への配慮を継続して強化することとした。
令和 7 年 6 月	保護者	給食の内容や栄養表示、保育参観の内容、職員の声掛けなど、園生活や保護者対応に関する複数のご意見・ご要望をいただいた。	それぞれのご意見について園の考え方や運用状況を説明し、必要な事項について確認のうえ回答を行った。また、職員間で保護者への伝え方や表現について共有し、より丁寧で分かりやすい対応に努めることを確認した。
令和 8 年 1 月	保護者	園内活動中のけがに関し、発生時の安全管理および保護者への説明のあり方について、ご意見をいただいた。	保護者へ経緯を説明するとともに、園内で当時の対応を振り返り、安全管理と情報伝達の方法について確認を行った。今後、事故やけがが発生した際には、状況をできる限り速やかかつ分かりやすく伝えるとともに、活動時の見守りを徹底し、再発防止に継続して取り組むこととした。

和 7 年度 苦情及び要望の受付状況について

鶴舞やまこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

和 7 年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 mimi

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

和 7 年度 苦情及び要望の受付状況について

三笠保育園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和 7 年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	

令和7年度 苦情及び要望の受付状況について

やまとこども園 hug

日付	申出者	内容	経過及び結果
		苦情及び要望の受付は無し。	